

## POLITYKA ZWROTÓW SERWISU INTERNETOWEGO DIABETINO.DIET

1. Kupujący ma prawo do otrzymania zwrotu pieniędzy, jeśli dzięki naszemu spersonalizowanemu planowi posiłków **nie uzyska widocznych rezultatów** i spełnione **będą** wszystkie poniższe warunki:
  - Kupujący skontaktuje się z nami w ciągu **30 dni** od zakupu naszego indywidualnego planu posiłków;
  - Kupujący przestrzegał naszego indywidualnego planu posiłków przez co najmniej **10 dni z rzędu** w ciągu pierwszych 30 dni od zakupu;
  - Kupujący jest w stanie wykazać, że przestrzegał indywidualnego planu posiłków zgodnie z **wymaganiami** wymienionymi poniżej, w Sekcji „Zasady wykazania, że kupujący przestrzegał planu.”
2. Zgłoszenie kupującego zostanie sprawdzone i zostanie on powiadomiony (e-mailem), czy zostało zatwierdzone. W przypadku zatwierdzenia wniosku, zwrot środków nastąpi na rachunek kupującego, w zależności od metody płatności w ciągu 14 dni.
3. Zasady wykazania, że kupujący przestrzegał planu. **Konieczne** jest spełnienie następujących warunków:
  - dostarczenie **zdjęć lub nagrań** posiłków, które kupujący przygotował zgodnie z naszym indywidualnym planem posiłków;
  - posiłki przygotowywane były **według naszych przepisów** zawartych w indywidualnym planie posiłków;
  - zdjęcia/filmy powinny przedstawiać **co najmniej 15 posiłków** z indywidualnego planu posiłków kupującego

### WAŻNE OŚWIADCZENIE

1. Należy pamiętać, że tylko spełnienie powyższych wymagań umożliwi uzyskanie pełnego zwrotu kosztów zgodnie z „Polityką zwrotu pieniędzy”. Dla jasności wyżej wymienione warunki zwrotu pieniędzy nie mają zastosowania do żadnych innych przypadków, w tym między innymi następujących:
  - niektóre składniki z indywidualnego planu posiłków nie są dostępne w miejscu Twojego zamieszkania;
  - zdaniem kupującego:
    - a) nie ma on wystarczająco dużo czasu na ugotowanie posiłków zawartych w indywidualnym planie posiłków,
    - b) nie posiada wystarczających umiejętności, aby przygotować niektóre posiłki;
  - Kupujący nie posiada przyborów lub sprzętu wymaganego do przygotowania posiłków zawartych w indywidualnym planie posiłków